

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы Администрации  
городского округа город Уфа РБ

  
А.К. Кагиргаджиев  
«~~10~~» сентября 2024 г.

**Комплексный план по защите прав потребителей  
Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан  
на 2024 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок исполнения
1.	Оказание консультационных услуг потребителям, разъяснение их прав в части соблюдения законодательства о защите прав потребителей	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей АГО г.Уфа РБ, Управление по жизнеобеспечению города АГО г.Уфа РБ, Администрации районов ГО г.Уфа РБ	В течение года
2.	Проведение личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей АГО г.Уфа РБ, Управление по жизнеобеспечению города АГО г.Уфа РБ, Администрации районов ГО г.Уфа РБ	В течение года
3.	Рассмотрение письменных обращений потребителей	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей АГО г.Уфа РБ, Управление по жизнеобеспечению города АГО г.Уфа РБ, Администрации районов ГО г.Уфа РБ	В течение года
4.	Разъяснение норм действующего законодательства хозяйствующим субъектам по защите прав потребителей	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей АГО г.Уфа РБ, Администрации районов ГО г.Уфа РБ	В течение года
5.	Мониторинг размещения актуальной информации на Уголках потребителей на предприятиях потребительского рынка и туризма	Администрации районов ГО г.Уфа РБ	В течение года
6.	Проведение приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей АГО г.Уфа РБ	1 раз в год

	общественной приемной Регионального исполнительного комитета Башкортостанского регионального отделения Партии «Единая Россия»		
7.	Проведение «прямого провода» с населением по вопросам защиты прав потребителей	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей АГО г.Уфа РБ	ежемесячно
8.	Проведение мероприятий по защите прав потребителей (консультирование, беседы и практические занятия) для социально-уязвимых категорий граждан	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей АГО г.Уфа РБ	по отдельному графику
9.	Проведение экспресс-анализов качества пищевой продукции в учреждениях социальной сферы	Управление образования АГО г.Уфа РБ	В течение года
10.	Проведение открытых уроков, лекций, факультативных занятий по основам защиты прав потребителей, финансовой грамотности	Управление образования АГО г.Уфа РБ	В течение года
11.	Организация книжных выставок, проведение встреч по разъяснению прав потребителей в библиотечных учреждениях г.Уфы	Управление по культуре и искусству АГО г.Уфа РБ,	В течение года
12.	Проведение мероприятий (лекции, викторины, познавательные игры) по информированию прав потребителей в детских и образовательных клубах	Комитет по делам молодежи АГО г.Уфа РБ	В течение года
13.	Размещение информационных материалов по защите прав потребителей в органах социальной защиты, библиотечных учреждениях, подростковых клубах	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей АГО г.Уфа РБ, Управление по культуре и искусству АГО г.Уфа РБ, Комитет по делам молодежи АГО г.Уфа РБ	По мере необходимости
14.	Информационное освещение в СМИ и на официальном сайте Администрации ГО г.Уфа РБ вопросов по защите прав потребителей	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей АГО г.Уфа РБ, Управление по взаимодействию со СМИ-пресс-служба АГО г.Уфа РБ,	В течение года

		Администрации районов ГО г.Уфа РБ	
15.	Извещение федеральных органов исполнительной власти при выявлении по жалобе потребителя фактов реализации товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей АГО г.Уфа РБ, Администрации районов ГО г.Уфа РБ	По мере необходимости
16.	Участие в выездных мероприятиях специалистов по защите прав потребителей по оказанию бесплатной консультационной помощи гражданам, организованных Министерством РБ торговли и услуг	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей АГО г.Уфа РБ	ежемесячно
17.	Обеспечение работы Межведомственной комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в городском округе город Уфа Республики Башкортостан	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей АГО г.Уфа РБ	В течение года
18.	Организация и проведение мероприятий в рамках празднования Всемирного дня защиты прав потребителей, Всемирного дня качества	Управление потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей АГО г.Уфа РБ, Управление образования АГО г.Уфа РБ, Управление по культуре и искусству АГО г.Уфа РБ, Комитет по делам молодежи АГО г.Уфа РБ, Администрации районов ГО г.Уфа РБ	Март, ноябрь

И.о. начальника Управления  
потребительского рынка, туризма и  
защиты прав потребителей  
Администрации городского округа  
город Уфа Республики Башкортостан



Э.Х. Матвеева