

БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАҢЫ  
ӨФӨ КАЛАҢЫ  
КАЛА ОКРУГЫНЫҢ  
ОКТЯБРЬ РАЙОНЫ  
ХАКИМИӘТЕ



АДМИНИСТРАЦИЯ  
ОКТЯБРЬСКОГО РАЙОНА  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
ГОРОД УФА  
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

Комсомол ур., 142/1  
Өфө, 450096  
Тел.: (347) 237-40-00, факс: 237-47-97  
E-mail: oktadm@ufacity.info

Комсомольская ул., 142/1,  
Уфа, 450096  
Тел.: (347) 237-40-00, факс: 237-47-97  
E-mail: oktadm@ufacity.info

20.10.2022 № 75-03-05028

На № 0101-2058411111

Отделение Пенсионного фонда  
Российской Федерации по Республике  
Башкортостан

Т

Т

Администрация городского округа  
город Уфа Республики Башкортостан

Черняева М.

В Администрацию Октябрьского района городского округа город Уфа Республики Башкортостан поступило обращение гр. Черняевой М. о невыплате пенсии в полном объеме.

В соответствии с п. 3 ст. 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направляем Вам обращение заявителя для рассмотрения по подведомственности.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Заместитель главы

Р.Г. Бикимбетов

ОБРАЩЕНИЕ ЧЕРЕЗ ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО  
ОКРУГА ГОРОД УФА РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

**Тема:** Невыплата пенсии в полном объеме, связаться с пенсионным фондом невозможно

**Кому:** Администрация ГО г.Уфа РБ

**ФИО:** Черняева Марина

**Адрес:** , , , ,

**Телефон:** 89870442792

**E-mail:** marishka006@gmail.com

**Обращение**

Добрый день! Пишу от имени своей мамы Черняевой Надежды Борисовна 1962 г.р. В текущем месяце зачисление пенсии произошло в сумме ниже, чем она получала ранее. Задать вопрос по телефону не смогла, т.к все указанные телефоны либо недоступны, либо отключены, либо автоответчик сбрасывает звонок. Это касается как телефонов Пенсионного фонда октябрьского района, так и горячих линий.

Сейчас при поиске контактов в интернете узнаем, что много отделений пенсионного фонда в Уфе закрыты (красиво обзвано - оптимизированы). У мамы травма ноги, ходить не может.

Прошу в связи с изложенным, ответить на вопросы:

1. Сообщить контакты для связи с Пенсионным фондом для решения нашей проблемы.
2. Почему не было никаких уведомлений о закрытии и перечня актуальных контактов для обращений? ведь не все могут выйти из дома, и тем более не все пенсионеры пользуются интернетом
3. Направить официальное письмо или приказ/распоряжение об оптимизации (закрытие офисов пенсионных фондов).

**Отправка заявителю ответа в бумажном виде не требуется.**

На основании ст.7 Закона N152-ФЗ лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам, не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Данное обращение поступило через официальный сайт Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан. В связи с этим, ответ в обязательном порядке необходимо направить на адрес электронной почты заявителя [marishka006@gmail.com](mailto:marishka006@gmail.com), а также копию на электронный адрес [answer@ufacity.info](mailto:answer@ufacity.info) (с указанием регистрационного номера обращения 01-01-XXXXX в теме письма) для публикации на официальном сайте Администрации либо в личном кабинете заявителя. (тел. 279-05-09)