

Вам необходима правовая помощь в области защиты прав потребителей -
Отдел по защите прав потребителей
г. Уфа, проспект Октября, 114/1, к.4
тел.235-99-45

Для Вашего удобства наши специалисты
ведут прием:

в Администрации Калининского района
г. Уфа, ул. Орджоникидзе,3,
т. 263-01-26

в Администрации Октябрьского района
г. Уфа, ул. Комсомольская,142,
т.237-23-04

Роспотребнадзор
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан
г. Уфа, ул. Р. Зорге, 58
т. 229-90-99

Государственная жилищная инспекция
Республики Башкортостан
г. Уфа, ул. Ст. Халтурина, 28
т. 223-71-77

Отдел по защите прав потребителей
Управления по социальной поддержке населения Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан

Товары Для ШКОЛЬНИКОВ

г. Уфа – 2015 г.

О правах потребителей при покупке товаров для школьников

Отдел по защите прав потребителей Администрации Уфы информирует потребителей, желающих сделать необходимые покупки для детей, идущих в школу.

При выборе школьной формы и обуви помните, что в соответствии со ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» обмен товара надлежащего качества производится в течение 14 дней, не считая дня покупки при условии, что указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки. В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения, покупатель вправе отказаться от договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

При обнаружении в товаре недостатков в соответствии со ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель по своему выбору вправе потребовать:

- замены на товар этих модели или артикула;
- замены на такой же товар другой модели (артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление третьими лицами;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

При покупке учебников будьте предельно внимательны: в соответствии с Перечнем непро-

довольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г. №55, неперiodические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания и т. д.) не подлежат возврату или обмену.

Памятка для родителей при выборе школьной формы и детской одежды

1. Покупку детской одежды необходимо осуществлять только в специализированных магазинах, павильонах, отделах магазинов.

2. Одежда для детей должна иметь этикетку с информацией для потребителя, которая должна содержать следующую информацию: наименование продукции, наименование производителя, его адрес, импортер в России, его адрес, размер, артикул, номер модели, документ, в соответствии с которым изготовлена продукция, состав сырья, информация по уходу за изделиями с указанием символов, предупредительная надпись

«предварительная стирка обязательна», дата выпуска.

3. Детская одежда должна иметь документы, подтверждающие безопасность - свидетельство о государственной регистрации, сертификат соответствия или декларация соответствия. Перечисленные документы должны быть представлены продавцом по требованию покупателя.

4. При выборе одежды для детей необходимо обратить внимание на ткань, из которой выполнена одежда: она должна быть только натуральной. Синтетических тканей в детской одежде

нужно избегать, так как они способны спровоцировать раздражение и аллергические реакции.

5. Ткань должна быть мягкой, чтобы обеспечить удобство ребенку. Застежки - молнии должны перекрываться специальными клапанами. Ярлыки и бирки не должны иметь острых краев.

6. Одежда для ребенка должна быть удобна для движения.

7. Новую одежду, которая непосредственно соприкасается с кожей, следует постирать, прогладить, а впоследствии, поддерживать в чистоте.

8. При уходе за детской одеждой стирке, всегда необходимо следовать инструкции по уходу за одеждой, которая приложена к изделию, в том случае все детские вещи будут долго сохранять собственный цвет, изначальную форму и структуру материала.

9. Детская одежда непременно обязана отвечать не только требованиям качества, но и безопасности. Среди деталей, какие еще можно встретить на детской одежде, имеются не просто лишние, но и опасные. Пуговицы должны быть крепко пришиты, чтобы ребенок не смог их оторвать и проглотить. Обратите внимание на застежки - они обязаны не только просто застегиваться, но и быть надежными и безопасными.

10. При выборе одежды важно определить размер одежды, не следует брать детскую одежду «на вырост».

11. Отсутствие информации для потребителя о покупаемой детской одежде, а также отсутствие документов, подтверждающих безопасность, может свидетельствовать о небезопасности продукции, которую не следует приобретать.