

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы Администрации
городского округа город Уфа
Республики Башкортостан

 И.Д. Насыртдинов

«29» января 2019 г.

План по защите прав потребителей
Управления потребительского рынка, туризма и защиты прав потребителей
Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан
на 2019 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения
1.	Оказание консультаций потребителям, разъяснение их прав в части соблюдения законодательства о защите прав потребителей	постоянно
2.	Извещение федеральных органов исполнительной власти при выявлении по жалобе потребителя фактов реализации товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды	по мере необходимости
3.	Проведение личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей	приемные дни (вторая и четвертая среда месяца)
4.	Организация и проведение мероприятий в рамках празднования: - Всемирного дня защиты прав потребителей (15 марта); - Всемирного дня качества (второй четверг ноября)	февраль – март ноябрь
5.	Проведение в общеобразовательных учреждениях лекций-семинаров по основам защиты прав потребителей	март
6.	Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ, в том числе интернет-ресурсах	регулярно
7.	Размещение информационных материалов для потребителей в здании управления Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан	по мере необходимости

8.	Проведение «прямого прохода» с населением по вопросам защиты прав потребителей	1 раз в квартал
9.	Ведение реестра общественных объединений по защите прав потребителей, осуществляющих деятельность на территории города	в течение года
10.	Информирование хозяйствующих субъектов основам законодательства по защите прав потребителей	1 раз в квартал
11.	Распространение памяток, листовок по вопросам защиты прав потребителей	во время проведения мероприятий
12.	Проведение приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в общественной приемной Регионального исполнительного комитета Башкортостанского регионального отделения Партии «Единая Россия»	1 раз в квартал
13.	Проведение мероприятий по защите прав потребителей (консультирование, семинары, беседы и практические занятия) для социально-уязвимых категорий граждан	по отдельному графику
14.	Участие в выездных мероприятиях специалистов по защите прав потребителей по оказанию бесплатной консультационной помощи гражданам, организованных Госкомитетом РБ по торговле и ЗПП.	по отдельному графику

Начальник управления
потребительского рынка, туризма и
защиты прав потребителей
Администрации городского округа
город Уфа Республики Башкортостан


Л.С. Макшукова