

Генеральному директору
МУП ЕРКЦ г. Уфы

А.Н. Винниковой

450098, г. Уфа, ул. Комсомольская, д.165/1
erkcweb@gmail.com

к сведению

Первого заместителя
Главы Администрации ГО город Уфа

С.П. Кожевникова

450098, г. Уфа, Проспект Октября, д.20
cityadm@ufacity.info

копия

**Администрация
Главы Республики Башкортостан**

450101, г. Уфа, ул. Тукаева, 46
<https://letters.openrepublic.ru>

Уважаемая Айгуль Наилевна!

По результатам рассмотрения ответа МУП ЕРКЦ г. Уфы исх. №2798ж от 15.08.2022 г. на моё обращение на сайте МУП ЕРКЦ г. Уфы от 23.07.2022 г. вынужден констатировать что ответы на вопросы, поставленные в моём обращении, не получены.

В первую очередь необходимо отметить, что в моём обращении от 23.07.2022 г. не было никаких претензий (замечаний) к тонкостям процедуры регистрации граждан РФ по месту жительства. Более того, было отдельно отмечено, что я и члены моей семьи зарегистрированы по настоящему адресу проживания с июня 2017 года по всем законам, действующим на территории Российской Федерации, и в проведении каких-либо дополнительных регистрационных действий не нуждаемся. Таким образом, не было никакой необходимости перечислять в ответном письме положения Постановления Правительства РФ № 713 от 17.07.1995 г. и приказа МВД России № 984 от 31.12.2017 г. «Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по регистрационному учету граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации». Необходимо было дать оценку действиям сотрудников Шакшинского отделения МУП ЕРКЦ г. Уфы по факту инцидента, происшедшего 22.07.2022 г. при запросе Нуруллина А.Ф. справки о составе семьи.

Повторно отмечаю тему поставленных вопросов от 22.07.2022 г.:

- а) незаконный отказ 22.07.2022 г. сотрудниками Шакшинского отделения МУП ЕРКЦ г. Уфы в выдаче мне справки о составе семьи;**

- б) незаконное навязывание мне 22.07.2022 г. сотрудниками Шакшинского отделения МУП ЕРКЦ г. Уфы услуги по первичной подготовке документов для проведения регистрационных действий, в которых я не нуждался;
- с) нарушение 22.07.2022 г. в отношении меня сотрудниками Шакшинского отделения МУП ЕРКЦ г. Уфы норм действующего законодательства (соответствующие статьи и законодательные акты были перечислены).

В письме МУП ЕРКЦ г. Уфы исх. №2798ж от 15.08.2022 г. ни на один из поставленных вопросов ответы (пояснения, комментарии, или что-либо ещё) не представлены, из чего следует, что проблема некомпетентности касается не только сотрудников Шакшинского отделения МУП ЕРКЦ г. Уфы, но и некоторых руководителей данного МУП, либо руководство МУП ЕРКЦ г. Уфы поддерживает позицию своих сотрудников в нарушении законов РФ и ущемлении прав её граждан, направляя невнятные комментарии, не относящиеся к существу поставленных вопросов.

Исходя из этого, повторно и более подробно и доходчиво сообщаю причину моего обращения:

1. 22.07.2022 я обратился в Шакшинское отделение МУП ЕРКЦ г. Уфы за выдачей справки о составе семьи и предъявил при этом свой паспорт с отметкой о регистрации от 01.06.2017 г. по текущему адресу проживания. С даты 01.06.2017 г. адрес регистрации не менялся, т.е. на дату моего обращения в Шакшинское отделение МУП ЕРКЦ г. Уфы 22.07.2022 г., в органах регистрационного учета имелись все необходимые для регистрации документы и выполнены все действия, предусмотренные действующими на тот момент нормативными документами для осуществления регистрационных действий. Повторная подготовка и передача документов силами МУП ЕРКЦ в органы регистрационного учёта не требовалась, о чём я сообщил в своём обращении в МУП ЕРКЦ г. Уфы от 23.07.2022 г., и что неоднократно повторял 22.07.2022 г. при моём посещении Шакшинского отделения МУП ЕРКЦ г. Уфы сотрудникам данного отделения.
2. 22.07.2022 при обращении в Шакшинское отделение МУП ЕРКЦ г. Уфы за выдачей справки о составе семьи я **не отказывался оплачивать** 167,00 р. с НДС за данную услугу в соответствии с тарифами, утверждёнными постановлением Главы Администрации городского округа г. Уфа РБ № 1008 от 24.06.2022 г. (п.8.11 Раздела 8 «Тарифы на услуги, носящие периодический характер»), или 31 руб. 60 коп. (с НДС) как указано в ответном письме от 15.08.2022 г. №2798ж МУП ЕРКЦ г. Уфы. Но сотрудник паспортного стола Шакшинского отделения МУП ЕРКЦ г. Уфы для выдачи данной справки настаивал на заключении со мной договора на услуги первичного приема документов от граждан, проживающих в индивидуальных жилых домах, для последующей передачи их в орган регистрационного учета (по стоимости 99 р. 50 коп. с НДС за каждого проживающего), ссылаясь также на вышеуказанное постановление №1008 от 24.06.2022 г. (п.8.1 Раздела 8 «Тарифы на услуги, носящие периодический характер») – данный факт зафиксирован на видеозаписи общения с сотрудником МУП ЕРКЦ г. Уфы. Мой отказ от подписания договора на предложенные услуги по регистрации и явился причиной отказа сотрудника Шакшинского отделения МУП ЕРКЦ г. Уфы в выдаче мне справки о составе семьи.
3. В части нарушения сотрудниками МУП ЕРКЦ г. Уфы ст.29 ч.4 Конституции Российской Федерации, ст. 8 ч.1 «Право на доступ к информации» Федерального закона

«Об информации, информационных технологиях, и о защите информации» ФЗ №149 от 27.07.2006. В соответствии с законодательством Российской Федерации, каждый гражданин имеет право свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию любым законным способом. Своим отказом в выдаче мне справки о составе семьи МУП ЕРКЦ г. Уфы нарушило моё законное право на получение необходимой информации от учреждения, уполномоченного на предоставление такой информации.

4. В части нарушения сотрудниками МУП ЕРКЦ г. Уфы ст. 14 ФЗ №152 от 27.07.2006 «О персональных данных». Приказом генерального директора МУП ЕРКЦ г. Уфы от 17.03.2022 утверждена «Политика в отношении обработки персональных данных в МУП ЕРКЦ г. Уфы», т.е. МУП ЕРКЦ г. Уфы выполняет функции Оператора персональных данных (в терминологии ФЗ-152 от 27.07.2006г.). Исходя из этого, МУП ЕРКЦ г. Уфы обязано исполнять обязательства и нести ответственность Оператора персональных данных, предусмотренные в законе «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006. Своим отказом 22.07.2022 г. в выдаче мне справки о составе семьи Оператор персональных данных в лице МУП ЕРКЦ г. Уфы нарушил положения ФЗ-152 ст. 14 «Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным».
5. Нарушение сотрудниками МУП ЕРКЦ г. Уфы закона РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992 г. - незаконное навязывание дополнительной платной услуги, в которой потребитель не нуждается.

С учетом вышеизложенного, и принимая во внимание тот факт, что с даты 22.07.2022 на сегодняшний день справка о составе семьи мне не выдана без каких-либо обоснованных причин, ответы и пояснения на вопросы, поставленные в предыдущем обращении на сайте МУП ЕРКЦ г. Уфы от 23.07.2022 г. не получены, а также позицию руководства МУП ЕРКЦ г. Уфы в намеренном затягивании решения данного вопроса, и фактического подтверждения своим ответным письмом №2798ж правильности незаконных действий своих сотрудников, сообщаю, что вынужден обратиться с обращениями в вышестоящие инстанции для более детального рассмотрения перечисленных нарушений, и в судебные органы за правовой оценкой действий МУП ЕРКЦ г. Уфы и защитой нарушенных прав.

Приложения.

1. Обращение Нуруллина А.Ф. от 23.07.2022 на сайте МУП ЕРКЦ г. Уфы – на 1 листе;
2. Ответ исх. №2798ж от 15.08.2022 г. МУП ЕРКЦ на обращение Нуруллина А.Ф. от 23.07.2022 – на 2 листах.

С Уважением,

26.08.2022



Нуруллин Азат Фанузович

450902, г. Уфа,
д. Елкибаево, ул. Гусарская, д.42
+7 917 340 4533

svz-5@bk.ru