

Вам необходима правовая помощь в области защиты прав потребителей - г. Уфа Отдел по защите прав потребителей

г. Уфа, проспект Октября, 114/1, к.7
тел.235-99-45

Для Вашего удобства наши специалисты ведут прием:

в Администрации Калининского района
г. Уфа, ул. Орджоникидзе,3,
т. 263-01-26

в Администрации Октябрьского района
г. Уфа, ул. Комсомольская,142,
т.237-23-04

Роспотребнадзор
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан
г. Уфа, ул. Р. Зорге, 58
т. 229-90-99

Администрация
городского округа город Уфа
Республики Башкортостан
отдел по защите прав потребителей

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Дачный сезон

г.Уфа – 2015г.

В преддверии весенне-летнего сезона разработана настоящая памятка, которая поможет Вам определиться с выбором садовой техники и инструментами, пестицидами и агрохимикатами для сада и огорода, товарами для строительства и благоустройства дачного участка, а также разобратся в лабиринтах потребительского права, отстаивая свои интересы.

При выборе сложной бытовой техники (тракторы, мотоблоки, мотокультиваторы, машины и оборудование для сельского хозяйства с двигателем внутреннего сгорания с электродвигателем) необходимо ориентироваться, прежде всего, на специализированные магазины.

Требуйте от продавца предоставить вам всю необходимую и достоверную информацию о нем: качественный товар должен иметь инструкцию по эксплуатации товара на русском языке, сертификат соответствия или декларацию о соответствии. Обратите внимание, что при передаче сложной бытовой техники продавец должен Вам передать гарантийный талон с указанием даты места продажи, инструкцию по эксплуатации и другие документы.

Помните! Технически сложные товары бытового назначения надлежащего качества, на которые установлены гарантийные сроки, не подлежат возврату или замене на аналогичный товар других размеров, формы, габаритов, расцветки или комплектации.

С приходом весны на прилавках магазинов появился огромный **ассортимент пестицидов и агрохимикатов.**

Изготовитель (продавец) обязан предоставить Вам необходимую и достоверную информацию о пестицидах и агрохимикатах, обеспечивающую возможность их правильного

выбора и обеспечить каждую единицу емкости рекомендациями о применении, транспортировке и хранении в виде текста, условных обозначений на потребительской таре, этикетке, листе вкладыше на русском языке.

Помните: продажа пестицидов и агрохимикатов осуществляется только в упаковке изготовителя и возврату и обмену не подлежат, так как они входят в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998г.

Если Вы приобрели семена, саженцы, рассаду, то они также не подлежат возврату и обмену.

Если вы намерены **заказать теплицу для огорода или изготовить и установить сруб**, то необходимо тщательно подойти к выбору компании. К примеру, приобрести недорогую теплицу предлагают компании, работающие на некачественных материалах. Кроме того, добросовестная компания не скрывает сведения о своей фирме, ни о продукции, ни о монтаже.

Внимание: Избегайте фирм по объявлениям в газетах в рубрике «Частные объявления».

Если выбор Вами сделан — смело заключайте договор. Он должен заключаться в 2-х экземплярах в письменной форме, включая: номер и дату заключения договора, наименование организации, предмет договора, наименование работ, их объем, цена договора, сроки исполнения, порядок расчетов и приема работы, гарантийные обязательства, ответственность сторон, срок действия договора, полные реквизиты сторон.

При обнаружении недостатков выполненной работе Вы вправе требовать от фирмы:

- бесплатно устранить недостатки;
- уменьшить цену выполненной работы;
- повторного выполнения работы;
- отказать от исполнения договора о выполнении работы;
- если недостатки являются существенными или если недостатки не были устранены в установленный срок, потребовав возмещения неустойки в размере 3% от цены выполненной работы за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя.

Если исполнитель нарушил сроки выполнения работы: то Вы вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок;
- поручить выполнение работы третьим лицам за разумную цену;
- отказаться от исполнения договора о выполнении работы и потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы, а также уплаты неустойки в размере 3% за каждый день просрочки.