

1. Первому заместителю главы Администрации ГО
г. Уфа Республики Башкортостан

Кожевникову С.П.

2. Начальнику Управления по обеспечению
жизнедеятельности города администрации
городского округа город Уфа Республики
Башкортостан

Батталову А.М.

адрес: 450098, г. Уфа, проспект Октября, д. 120,
корп. 1

от Головченко Сергея Васильевича

адрес: 450097, г. Уфа, ул. Казанская, д. 14, кв. 149

тел.: 8 917 34 99 886

e-mail: ser6825@yandex.ru

Жалоба

на несоблюдение управляющей и теплоснабжающей организациями требований
к содержанию и обслуживанию общего имущества собственников в
многоквартирном доме, неправильном начислении платы за отопление

Уважаемые Сергей Петрович, Аскар Маратович!

Заявитель является собственником жилого помещения по адресу город Уфа,
улица Казанская, дом 14, квартира 149.

В октябре и ноябре 2022 года от теплоснабжающей организации - ООО
«БашРТС» им были получены платежные документы и оплачены услуги по
отоплению на суммы 4 361,24 и 6 839,51 рублей.

Заявитель считает, что расчеты платы за отопление Поставщиком услуг
произведены неверно по следующим основаниям.

По информации от ООО «Энергия» по МКД по адресу г. Уфа, ул. Казанская,
дом 14 были переданы показания ОДПУ (3 прибора учета) в ноябре 2022 г.
общий объем потребления тепла по МКД которые в сумме составили 150,52
Гкал.

Однако в платежном документе, полученном заявителем от ООО «БашРТС»
объем потребления тепловой энергии по дому указан совершенно другой - 264,01
Гкал и, соответственно, за этот объем потребленного тепла начислена плата.

На письменные обращения заявителя в УО (АО УЖХ Советского района г.
Уфы) и в ООО «БашРТС» о разъяснении порядка снятия показаний приборов
учета, начислениям и суммам оплаты тепловой энергии ответов от УО и от
ресурсоснабжающей организации до настоящего времени не получено.

На основании п. 6 Постановления Правительства РФ от 13.08.2006 № 491
(ред. от 26.03.2014) «Об утверждении Правил содержания общего имущества в
многоквартирном доме», ОДПУ ТЭ относится к общедомовому имуществу и
принадлежит собственникам помещений, а ответственность за
работоспособность ОДПУ несёт управляющая организация.

Кроме того, управляющие организации обязаны ежемесячно снимать и
передавать показания прибора учёта в ресурсоснабжающую организацию.

На основании изложенного прошу провести проверку в отношении АО УЖХ Советского района г. Уфы и ООО «БашРТС» по правильности учета по коммунальной услуге «тепло» и размерам платы за отопление. По результатам проверки разъяснить и ответить Заявителю на следующие вопросы:

1. О наличие в УО и ООО «БашРТС» документов о поверке и допуске в коммерческую эксплуатацию общедомовых приборов учёта тепловой энергии (ОДПУ ТЭ) в МКД по адресу г. Уфа, ул. Казанская, дом 14 (Постановление Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).

2. О наличие оформленного в установленном порядке Акта готовности к отопительному сезону 2022-2023 (Приказ от 12 марта 2013 г. № 103 Министерства энергетики Российской Федерации «Об утверждении правил оценки готовности к отопительному периоду»).

3. О причинах наличия существенной разницы в автоматически переданных показаниях ОДПУ - 150,52 Гкал и в платежных документах от ООО «БашРТС» - 264,01 Гкал в ноябре месяце 2022 в МКД по адресу г. Уфа, ул. Казанская, дом 14.

4. О платежных документах от ООО «БашРТС» согласно которых дата поверки индивидуальных приборов учета указана 01.05.2027, тогда как по паспортным данным приборов учета она должна проводиться один раз в четыре года.

5. Кроме того при анализе и сопоставлении имеющейся информации по оплате за отопление в 3-х комнатных квартирах аналогичной площади в аналогичных МКД в г. Уфе размер платы за ноябрь месяц 2022 г. составил суммы в диапазоне 2500 – 3000 рублей.

Однако Заявитель оплатил за отопление в ноябре 2022 г. по счету от ООО «БашРТС» 6 839.51 руб. и имеет основания полагать что его обманули.


Поэтому последний вопрос от Заявителя: кто конкретно будет нести ответственность за такое содержание, такие учет, начисления и переплаты и в каком виде?

О решении, принятом по данному заявлению и о результатах проверки прошу письменно сообщить заявителю в установленный срок.

Приложение.

Платежные документы от ООО «БашРТС» за октябрь-ноябрь 2022 г. (копии).

19 декабря 2022 г.



/Головченко С.В./